# Algemene voorwaarden

Klusjesman Tim Rotterdam - Versie: 17 juli 2026

## 1. Wie zijn wij en wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken en werkzaamheden van:

Klusjesman Tim Rotterdam
KvK-nummer: 50541870
BTW-nummer: NL001103590B78
IBAN: NL21INGB0005157100
E-mailadres: admin@klusjesmantim.nl
Telefoon: +31 10 307 1759

De klant wordt hieronder aangeduid als opdrachtgever.

Een overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever een offerte, prijsafspraak of afspraak schriftelijk bevestigt. Onder schriftelijk vallen ook WhatsApp en e-mail.

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.

## 2. Prijzen en inschattingen

Tenzij schriftelijk een vaste prijs is afgesproken, worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van het geldende tarief:

- de eerste twee uur: €225 inclusief btw;
- daarna: €85 inclusief btw per gewerkt uur.

Een inschatting van tijd of kosten is geen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het om een vaste prijs gaat.

Materialen, parkeerkosten, afvalkosten, huur van bijzonder materieel en tijd die nodig is om materialen te halen worden apart berekend, tenzij anders afgesproken.

Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke afspraak staan, gelden als meerwerk en worden alleen uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.

## 3. Uitvoering en onverwachte situaties

Klusjesman Tim voert de werkzaamheden zorgvuldig en volgens de gemaakte afspraken uit.

Wanneer tijdens het werk blijkt dat:

- de situatie anders is dan vooraf beschreven;
- aanvullende werkzaamheden of materialen nodig zijn;
- de klus meer tijd kost dan redelijkerwijs vooraf kon worden ingeschat;
- of veilig en verantwoord doorwerken niet mogelijk is,

wordt dit zo snel mogelijk met de opdrachtgever besproken.

De opdrachtgever bepaalt vervolgens of de werkzaamheden worden aangepast, voortgezet of beëindigd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden wel in rekening gebracht.

De wet verplicht een aannemer om tijdig te waarschuwen voor bekende problemen in de opdracht, materialen of situatie. Ook moet een noodzakelijke prijsverhoging zo snel mogelijk worden gemeld, zodat de opdrachtgever nog een keuze kan maken.

## 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- de werkplek op het afgesproken moment toegankelijk en voldoende vrij is;
- stroom en water beschikbaar zijn wanneer die nodig zijn;
- juiste en volledige informatie over de klus wordt verstrekt;
- bekende leidingen, kabels, gebreken en risico’s vooraf worden gemeld;
- toestemming van een verhuurder, VvE of andere rechthebbende is geregeld;
- door de opdrachtgever geleverde materialen geschikt, compleet en op tijd aanwezig zijn.

Extra tijd of kosten die ontstaan doordat hier niet aan is voldaan, mogen worden doorberekend.

Klusjesman Tim is niet verantwoordelijk voor gebreken in door de opdrachtgever gekozen of geleverde materialen, tenzij hij die gebreken kende of redelijkerwijs had moeten herkennen en daarvoor niet heeft gewaarschuwd.

## 5. Annuleren of verzetten

Een afspraak kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet.

Bij annulering binnen 48 uur mag 50% van het afgesproken starttarief in rekening worden gebracht. Bij annulering op de dag zelf, wanneer de klus niet kan beginnen of wanneer niemand toegang verleent, mag het volledige starttarief in rekening worden gebracht.

Speciaal voor de opdracht gekochte materialen en andere aantoonbaar gemaakte kosten worden altijd doorberekend, tenzij deze zonder verlies kunnen worden teruggebracht.

Deze annuleringskosten gelden niet wanneer de opdrachtgever gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht.

## 6. Bedenktijd voor consumenten

Een particuliere opdrachtgever die de overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail, heeft in beginsel veertien dagen bedenktijd.

Wil de opdrachtgever dat de werkzaamheden binnen deze bedenktijd beginnen, dan moet hij daar vooraf uitdrukkelijk om verzoeken. Bij annulering nadat de uitvoering is begonnen, betaalt de opdrachtgever het redelijk verschuldigde bedrag voor het al uitgevoerde werk en de gemaakte kosten.

Wanneer de werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever binnen de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de opdrachtgever daarmee vooraf heeft ingestemd.

## 7. Oplevering en klachten

Na afronding krijgt de opdrachtgever gelegenheid om het werk te bekijken.

Zichtbare problemen moeten bij voorkeur direct worden gemeld. Problemen die pas later worden ontdekt, moeten zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld, met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto’s.

Wanneer een gebrek aan Klusjesman Tim kan worden toegerekend, krijgt Klusjesman Tim eerst een redelijke mogelijkheid om het kosteloos te herstellen. De opdrachtgever laat herstel niet zonder overleg door een ander uitvoeren.

Een klant heeft bij werk dat niet volgens afspraak is uitgevoerd in beginsel recht op kosteloos herstel.

Normale slijtage, verkeerd gebruik, werkzaamheden van derden en gebreken in materialen van de opdrachtgever vallen niet onder kosteloos herstel.

## 8. Betaling

Na afronding van de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een factuur met een iDEAL-betaallink. De factuur moet direct na afronding van de klus worden betaald, tenzij vooraf schriftelijk iets anders is afgesproken.

Wanneer directe betaling redelijkerwijs niet mogelijk is, blijft de factuur opeisbaar en moet deze uiterlijk binnen de op de factuur vermelde termijn worden betaald.

Wanneer een particuliere opdrachtgever niet op tijd betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Daarna kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening worden gebracht.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet volledig op. Het deel van de factuur waarover geen redelijk geschil bestaat, moet wel worden betaald.

## 9. Aansprakelijkheid

Klusjesman Tim is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare fout bij de uitvoering.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Wanneer geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en laat dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Klusjesman Tim is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever;
- niet-zichtbare gebreken, kabels of leidingen;
- ondeugdelijke materialen van de opdrachtgever;
- instructies van de opdrachtgever waartegen vooraf is gewaarschuwd;
- normale werking, beweging of slijtage van bestaande constructies;
- werkzaamheden die na oplevering door anderen zijn aangepast.

## 10. Overmacht

Bij ziekte, ongevallen, extreem weer, storingen, vervoersproblemen, uitval van leveranciers of andere omstandigheden buiten redelijke invloed van Klusjesman Tim mag een afspraak worden verzet.

Klusjesman Tim meldt dit zo snel mogelijk. Beide partijen zoeken samen naar een nieuwe datum. Er bestaat in dat geval geen recht op vergoeding van gevolgschade.

## 11. Foto’s

Foto’s van de werkzaamheden of het eindresultaat worden alleen herkenbaar voor website, portfolio of sociale media gebruikt nadat de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens en herkenbare persoonlijke eigendommen worden zo veel mogelijk buiten beeld gehouden.

## 12. Geschillen en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bij een klacht nemen partijen eerst contact met elkaar op en proberen zij samen een redelijke oplossing te vinden. Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.